

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN WIREN S.C. W. Szendzielarz, R. Bednarz, S. Bednarz

## ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachstehend „AGB“ genannt) regeln insbesondere die durch WIREN S.C. W. Szendzielarz, R. Bednarz, S. Bednarz (nachstehend „Verkäufer“ genannt) und dem Kunden (nachstehend „Käufer“ genannt) Bestell-, Liefer- und Reklamationsbedingungen.
2. Wenn der Käufer beim Verkäufer eine Bestellung ablegt, ist dies damitgleichbedeutend, dass er die Bestimmung dieser Allgemeine Geschäftsbedingungen annimmt.
3. Der Inhalt der Kataloge, der Preislisten, Musterkataloge oder Informationsunterlagen bezüglich der angebotenen Waren hat einen informativen Charakter und stellt kein Handelsangebot im Sinne der geltenden gesetzlichen Vorschriften dar.

## PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Falls nichts anderes festgelegt worden ist, ist der Kaufpreis in polnischen Zloty (PLN) ausgedrückt und wird als ein Nettopreis verstanden, zu dem die Mehrwertsteuer [VAT] in geltender Höhe hinzugezählt wird.
2. Im Preis nicht inbegriffen sind Versicherungskosten, Transportkosten und die Kosten sonstiger zusätzlichen Dienstleistungen, die für die Ausführung des Vertrags begründet sind.
3. Die ersten drei Bestellungen des Käufers sehen zwei mögliche Zahlungsformen vor - in bar oder als Vorauszahlung der Proformarechnung auf das Bankkonto des Verkäufers.
4. Als Zahlungsform weiterer Bestellungen des Käufers kann eine Überweisung mit um 7 bis 60 Tage verschobener Zahlungsfrist angenommen werden.
5. Eine nicht termingerechte Durchführung der Zahlungen, oder falls der Käufer ein bestimmtes Limit eines Kaufmannskredits erreicht kann zur Folge haben, dass die Realisierung der Bestellungen eingestellt wird. Falls keine termingerechten Zahlungen erfolgen, berechtigt dies den Verkäufer dazu, ihm zustehende gesetzliche Zinsen zu berechnen.
6. Falls nichts anderes vereinbart worden ist, erfolgen die Zahlungen per Überweisung auf das im Verkaufsdokument genannte Bankkonto des Verkäufers.
7. Die den Gegenstand eines Vertrags bildenden Waren bleiben Eigentum des Verkäufers bis zur vollständigen Begleichung der Zahlung durch den Käufer.

## BESTELLUNGEN

1. Bestellungen sind in elektronischer Form, per E-Mail an die Adresse **biuro@wiren.pl**, oder persönlich über ein ausgefülltes entsprechendes Bestellformular abzugeben.
2. Bestellungen über einzelne Waren sind nach dem ihnen zugeordneten Symbol im Katalog abzugeben, wobei die Katalogmengen der vollen Verpackungen berücksichtigt werden müssen.
3. Der Verkäufer ist dazu verpflichtet, die Annahme einer Bestellung spätestens innerhalb von 3 Arbeitstage ab dem Eingangstag zu bestätigen.
4. Die Realisierung von Bestellungen erfolgt über eine Bestätigung der Annahme einer Bestellung zusammen mit einer Bestimmung der Realisierungszeit. Falls sich die Realisierungszeit verlängern sollte, wird der Käufer darüber unverzüglich vom Verkäufer informiert.
5. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Einführung von Änderungen in eine Bestellung abzulehnen, falls diese bereits teilweise oder vollständig realisiert worden ist.
6. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, von der Realisierung einer Bestellung zurückzutreten, falls der Käufer nicht termingerecht beglichene Zahlungen besitzt, oder falls der Käufer die Ware von der letzten Bestellung nicht entgegengenommen hat.

## LIEFERUNGEN

1. Falls die Parteien nichts anderes vereinbart haben, werden die Transportkosten vom Käufer getragen.
2. Der Käufer kann die Ware selbstständig, über ein Logistikunternehmen oder mit eigenen Transportmitteln entgegennehmen, nachdem er zuvor vom Verkäufer die Information erhalten hat, dass die Ware unter der genannten Adresse zur Entgegennahme fertig ist.
3. Der Käufer ist dazu verpflichtet, die bestellte Ware innerhalb von bis zu 5 Arbeitstagen ab dem Tag entgegenzunehmen, an dem er vom Verkäufer eine Mitteilung erhalten hat, dass die Ware unter der genannten Adresse abgeholt werden kann.
4. Sämtliche Sonderdienstleistungen, die mit einer zusätzlichen Gebühr verbunden sind, sowie Kosten für den Versand über Speditionsunternehmen, die mit dem Verkäufer kooperieren, sind in der Preisliste der Zusatzdienstleistungen dargestellt.
5. Das Verkaufsdokument wird am selben Arbeitstag ausgestellt, an dem der Versand der Ware erfolgt, oder an dem sich der Käufer dazu verpflichtet, selbst die Ware abzuholen.

## REKLAMATIONEN

1. Der Käufer ist dazu verpflichtet, sofort nachdem er die Ware erhalten hat deren Zustand zu überprüfen.
2. Sollte eine mechanische Beschädigung der Ware festgestellt werden, die über ein Speditionsunternehmen geliefert worden ist, ist der Käufer dazu verpflichtet, unter Anwesenheit des Transporteurs ein Schadensprotokoll zu erstellen und dieses innerhalb von 24 Stunden ab dem Erstellungstag des Protokolls an den Verkäufer zu übergeben. Ist kein Protokoll vorhanden oder wird diese Frist überschritten berechtigt dies den Verkäufer dazu, die Reklamation abzulehnen.
3. Der Käufer ist dazu verpflichtet, unverzüglich die Übereinstimmung und die Qualität der gelieferten Ware zu überprüfen. Eventuell bestehende Abweichungen (sowohl in der Qualität, als auch in der Quantität) sollten unverzüglich dem Verkäufer gemeldet werden, jedoch nicht später als innerhalb von 5 Arbeitstagen ab dem Lieferungstag. Eine Reklamation über Waren die seitens des Käufers irgendwelchen Modifizierungen unterzogen worden sind, wird nicht bearbeitet.
4. Reklamationen bezüglich der Menge werden bei einer selbstständigen Entgegennahme der Ware nicht berücksichtigt.
5. Sämtliche Reklamationen sollten dem Verkäufer an die E-Mailadresse **biuro@wiren.pl** mitgeteilt werden.
6. Erfolgt keine in Pkt. 5 genannte Meldung sowie Schritte, die vom Käufer auf eigene Faust unternommen werden, haben zur Folge, dass die Reklamation nicht bearbeitet wird. Der Verkäufer entscheidet über die Wahl der Bearbeitungs- und Abschlussweise einer Reklamation, einschließlich der Notwendigkeit, die reklamierte Ware an die genannte Adresse zu bringen.
7. Die mit der Lieferung der reklamierten Ware verbundenen Kosten trägt der Käufer. Wird die Reklamation positiv entschieden verpflichtet sich der Verkäufer dazu, diese Kosten zu erstatten.
8. Der Verkäufer trägt keine Verantwortung für Mängel, die infolge einer nicht korrekten, unangemessenen Sicherung der Ware beim Transport und bei der Lagerung seitens des Käufers entstanden sind.
9. Reklamationen werden vom Verkäufer innerhalb von bis zu 10 Arbeitstagen ab dem Tag, an dem sie gemeldet worden sind, bearbeitet.

## SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Sämtliche Streitigkeiten, die sich aus der Realisierung der Lieferung ergeben könnten, werden durch das für den Sitz des Verkäufers örtlich zuständige Gericht entschieden.